

<b>Destinatari</b>	Ricevono questa informativa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutti i Clienti che sono forniti, nell'ambito del Servizio di Salvaguardia, da parte di Hera Comm S.r.l., assegnataria, per il periodo 1 gennaio 2017 – 31 dicembre 2018, del servizio di salvaguardia a seguito di procedura concorsuale nelle seguenti aree territoriali: Veneto, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia; Toscana, Marche, Umbria; Sardegna; Campania, Abruzzo; Calabria; Sicilia;</li> <li>- i Clienti che intendono presentare un reclamo o una richiesta di informazioni relativa ai servizi di energia elettrica gestiti dalla società Hera Comm nell'ambito del Servizio di Salvaguardia.</li> </ul>
<b>Titolare</b>	Titolare del trattamento è Hera Comm S.r.l, con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8.
<b>Dati personali raccolti</b>	I dati personali dei Clienti che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>-cognome, nome e luogo di nascita</li> <li>-codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>-numero di telefono</li> <li>-indirizzo e numero civico del punto di fornitura</li> <li>-indirizzo di recapito fatture</li> <li>-codice Cliente</li> <li>-POD</li> <li>-potenza impegnata espressa in kW</li> <li>-consumo totale annuo espresso in kWh</li> <li>-modalità di pagamento</li> </ul>
<b>Finalità</b>	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare ha esclusivamente le seguenti finalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Consentire la conclusione del contratto di fornitura e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Comm delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili. A tali esclusivi fini i Suoi dati potranno essere comunicati da Hera Comm a soggetti ad essa contrattualmente legati (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali, consulenti fiscali e commercialisti, società di recupero crediti, società che rilevano rischi finanziari e che svolgono attività di prevenzione delle frodi), a società del gruppo Hera o a società controllate/partecipate da Hera S.p.A, e in tal caso saranno da questi trattati esclusivamente per le succitate finalità; i dati saranno portati a conoscenza dei Responsabili e degli Incaricati del trattamento designati da Hera Comm e dai suddetti soggetti.</li> <li>b) Acquisizione di informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o richieste di informazioni relative ai servizi di energia elettrica nell'ambito del Servizio di Salvaguardia.</li> <li>c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.</li> </ul>
<b>Ambito di diffusione</b>	I dati forniti dal Cliente non verranno ceduti a terzi e i non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti dal Cliente potranno essere incrociati, per finalità di aggiornamento, con altri dati in legittimo possesso di Hera Comm, forniti dallo stesso Cliente in altre circostanze.
<b>Durata del trattamento</b>	Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con la vigenza del rapporto contrattuale. I dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni verranno trattati per tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo stesso o della stessa richiesta di informazioni o anche successivamente, nei limiti dei termini prescrittivi per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
<b>Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003</b>	Lei gode dei diritti di cui all' art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003: Art. 7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) dell'origine dei dati personali</li> <li>b) delle finalità e modalità del trattamento</li> <li>c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;</li> <li>d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;</li> <li>e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.</li> </ul> 3. L'interessato ha diritto di ottenere: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;</li> <li>b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;</li> <li>c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.</li> </ul> 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;</li> <li>b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.</li> </ul> Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@grupphera.it o potrà contattare il numero verde aziende 800.999.700