



HERA COMM s.r.l.
socio unico Hera S.p.A.
Sede: Via Molino Rosso 8 40026 Imola BO
tel. 0542.843.111 fax 0542.843.129
www.gruppohera.it

Destinatario
Nome Cognome
Indirizzo

Imola, 23 dicembre 2010
prot. gen. n. 181816/10

Gentile Cliente,

Benvenuto in Hera Comm.

La informiamo che, a seguito della procedura concorsuale pubblica di cui alla legge 3 agosto 2007 n. 125/07, **Hera Comm Srl** è stata individuata quale esercente il servizio di salvaguardia per la fornitura di energia elettrica nei territori di Toscana, Lazio, Abruzzo, Molise, Puglia e Lombardia per il periodo 1 gennaio 2011 – 31 dicembre 2013.

Sono soggette al regime di salvaguardia tutte le imprese che non hanno scelto il proprio fornitore sul mercato libero dell'energia e sono intestatarie di almeno un sito in MT (media tensione) o AT (alta tensione) sul territorio nazionale. Sono soggette inoltre, al regime di salvaguardia, le imprese titolari di soli siti in BT (bassa tensione) con oltre 50 dipendenti e con un fatturato annuo superiore a 10 milioni di euro, sempre nel caso in cui non abbiamo scelto un fornitore sul mercato libero. In ragione di ciò, La informiamo che nel caso in cui Lei avesse più di un punto di prelievo, e tra questi ve ne fossero in BT (bassa tensione), per effetto del disposto sopra richiamato, anche detti punti saranno inclusi nel servizio di salvaguardia e saranno applicate le condizioni economiche previste sotto riportate in dettaglio.

Il Suo nuovo contratto per la fornitura di energia elettrica, sarà attivo dal **1 gennaio 2011**. In ogni caso i clienti che usufruiscono del servizio di salvaguardia che intendessero stipulare contratti di fornitura con operatori del mercato libero (tra cui Hera Comm), avranno il diritto di recedere dal contratto di fornitura in essere in qualsiasi momento con un preavviso di un mese. Nel passaggio dal precedente fornitore a Hera Comm sarà garantita la continuità del servizio. La informiamo inoltre che è tenuto a versare, contestualmente al pagamento della prima fattura, un deposito cauzionale. Tale deposito verrà rimborsato alla cessazione degli effetti del contratto di fornitura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insolite, maggiorato col tasso d'interesse legale. Maggiori informazioni sulle condizioni generali di contratto che Le saranno applicate sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.heracomm.com/servizio_salvaguardia.

Con riferimento, invece, alle condizioni economiche, i prezzi applicati all'energia in regime di salvaguardia sono stabiliti dalle aziende esercenti il servizio di salvaguardia sulla base di modalità di calcolo stabilite con decreto dal Ministro dello Sviluppo Economico del 23 novembre 2007. Esse coprono i costi di approvvigionamento, i servizi di dispacciamento e i costi di commercializzazione. In particolare tali corrispettivi, applicati all'energia per fasce e alle perdite di rete, sono calcolati come segue:

- somma tra il valore del parametro "Ω" offerto dall'esercente la salvaguardia nelle procedure concorsuali e il valore assunto dalla media aritmetica mensile dei prezzi di acquisto per fascia sul sistema delle offerte di cui al decreto del Ministro delle Attività

Produttive del 19 dicembre 2003. Il parametro "Ω" di Hera Comm per gli anni 2011 – 2012 – 2013 nelle singole regioni fornite è pari a:

- Toscana: 9,60 €/MWh;
 - Lazio e Abruzzo: 17,24 €/MWh;
 - Molise e Puglia: 17,36 €/MWh;
 - Lombardia: 12,89 €/MWh
- somma dei corrispettivi a copertura dei costi relativi al servizio di dispacciamento, aggiornati ai sensi della delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n. 111/06 del 13 giugno 2006 con esclusione dei costi per lo sbilanciamento e del corrispettivo di non arbitraggio.

Inoltre le aziende esercenti il servizio di salvaguardia applicano i seguenti corrispettivi, comuni a tutti i clienti sul territorio nazionale, e definiti nell'allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas n.348/07 del 29 dicembre 2007 e successive modifiche ed integrazioni :

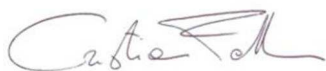
- corrispettivi a copertura dei costi di misura, trasmissione e distribuzione .
- corrispettivi a copertura degli oneri e maggiorazioni di sistema.

Nel foglio di seguito allegato trova tutti i riferimenti Hera Comm utili per la gestione della sua fornitura in servizio di salvaguardia. Per qualsiasi chiarimento il nostro **Servizio Clienti dedicato al servizio di salvaguardia**, raggiungibile al **numero verde 800.999.790**, è a sua disposizione per qualsiasi chiarimento e/o ulteriore informazione dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00 e il sabato dalle 8:00 alle 13:00.

Nel rinnovarle il benvenuto tra i nostri clienti, la ringraziamo per l'attenzione e cogliamo l'occasione per porgerle i nostri più cordiali saluti.

ing. Cristian Fabbri

Amministratore Delegato Hera Comm srl



Vademecum per i clienti del servizio di energia elettrica serviti nel mercato di Salvaguardia

Numero verde dedicato ai clienti in salvaguardia

800 999 790

attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00

sabato dalle 8:00 alle 13:00

*E' possibile rivolgersi al numero verde per **le vostre richieste di informazioni**, verifica estratto conto, verifica forniture attive, modifiche anagrafiche, ecc.*

Fax a cui far pervenire le **richieste tecniche** che Hera Comm deve inoltrare alla società di distribuzione

0542 843189

*E' possibile inviare un fax su carta intestata per **inoltrare richieste tecniche** di attivazione fornitura, chiusura contatore, aumento o diminuzione di potenza, spostamento contatore, ecc.*

***E' obbligatorio indicare il POD** di riferimento e tutti i dati tecnici a disposizione per individuare la fornitura (tensione, ubicazione, ecc.)*

***I tempi di invio del preventivo e di esecuzione delle prestazioni dipendono dalla società di distribuzione** secondo tempistiche stabilite dalla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas n. 333/2007.*

Per forniture straordinarie inviare la richiesta con almeno dieci giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data di attivazione richiesta.

Sito internet alla pagina:

www.heracomm.com/servizio_salvaguardia