

INFORMATIVA AI CLIENTI SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS 196/2003

Destinatari	Ricevono questa informativa: - tutti i potenziali clienti interessati a conoscere le offerte commerciali di Hera Comm.
Titolare	Titolare del trattamento è Hera Comm S.r.l, con domicilio per la carica presso la sede di Imola in Via Molino Rosso, 8.
Dati personali raccolti	I dati personali che saranno trattati, con strumenti automatizzati e non, sono esclusivamente i seguenti: - nome e cognome; - indirizzo e-mail; - numero di telefono fisso; - e/o numero di telefono mobile.
Finalità	Il trattamento dei dati personali che intendiamo effettuare non è obbligatorio, è libero e strumentale all'interessamento del potenziale cliente ai prodotti e servizi di Hera Comm. In particolare, ai sensi dell'art. 2, D.Lgs 196/2003, se riceveremo il Suo esplicito consenso, il trattamento dei dati avrà ad oggetto: a) Comunicazione commerciale, vendita diretta di propri prodotti o servizi, anche nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio analogo a quelli oggetto della vendita da parte di Hera Comm e/o di altre società del Gruppo Hera, direttamente o tramite società terze specializzate.
Ambito di diffusione e comunicazione	I dati forniti non verranno ceduti a terzi e i non saranno diffusi in alcun modo. I dati forniti potranno essere comunicati da Hera Comm a società terze specializzate o ad altre società del Gruppo Hera per la finalità di trattamento di cui sopra.
Durata del trattamento	Il trattamento dei dati personali ha durata coincidente con lo svolgimento dell'attività di marketing di cui sopra.
Diritti ex art. 7 d.lg. 196/2003	Lei gode dei diritti di cui all'art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) del D.Lgs 196/2003: Art. 7 – (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile. 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità del trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. 3. L'interessato ha diritto di ottenere: a) L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. Lei si potrà rivolgere per posta elettronica all'indirizzo clienti.web@gruppohera.it o potrà contattare il numero verde famiglie 800.999.500 o il numero verde aziende 800.999.700